

Polityka Prywatności czyli Zasady Przetwarzania Danych Osobowych w Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne TELKOM-TELMOR Sp. z o.o. poprzez stronę internetową [WWW.TELMOR.PL](http://WWW.TELMOR.PL) jako informacja na podstawie ART. 13 UST. 1 i 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO)

#### ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne TELKOM-TELMOR Sp. z o.o. z siedzibą w 80-172 Gdańsk, ul. Schuberta 104.
- W sprawie danych osobowych prosimy o kontakt pisząc na w/w adres pocztowy najlepiej z dopiskiem: „Inspektor Danych Osobowych” lub adres e-mail [dane-osobowe@telmor.pl](mailto:dane-osobowe@telmor.pl)
- Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

#### W JAKIM CELU I JAK DŁUGO ADMINISTRATOR PRZETWARZA DANE OSOBOWE

CZYJE DANE	CEL	PODSTAWA PRAWNA	CZAS PRZETWARZANIA
Nabywający naszą usługę lub towar jako Klient lub Strona umowy	Przygotowanie i wykonanie umowy, której jest Pani/Pan Stroną	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Czas obowiązywania umowy, świadczenia usługi lub zrealizowania zamówienia i do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń
Kontaktujący się z nami jako nasz Klient, Strona Umowy lub osoba trzecia	Utrzymanie bieżących kontaktów, odpowiedź na zadane pytania i ustosunkowanie się do stanowiska nadawcy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Czas obowiązywania umowy, bądź rozpatrzenie zapytania od osób z którymi nie łączy nas umowa tj. 2 lata
Strona Umowy, Klient bądź osoba trzecia względem której nastąpiły roszczenia	Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Po rozpatrzeniu reklamacji będziemy przechowywali wytworzoną dokumentację z postępowania reklamacyjnego: przez 3 lata w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami lub do czasu wygaśnięcia gwarancji, jeżeli na skutek rozpatrzonej reklamacji czas jej obowiązywania zostanie wydłużony.
Strona Umowy, Klient, osoby trzecie	Oferowania przez nas naszych produktów i usług (marketing bezpośredni)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do terminu obowiązywania umowy lub wniesienia sprzeciwu przez osobę.
Osoby kontaktujące się z Telmor telefonicznie lub poprzez formularz kontaktowy	Odpowiedź na wpływające zapytania a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	6 miesięcy od utrwalenia nagrania lub zapytania. Okres przechowywania może być wydłużony, jeżeli istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia roszczeń związanych z przedmiotem rozmowy
Osoby zgłaszające reklamację, tym osoby zgłaszające żądania w obszarze przetwarzania ich danych osobowych	Obsługa żądań oraz reklamacji w związku z zawartymi z nami umowami i złożonymi zamówieniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	3 lata od udzielenia ostatniej skutecznej odpowiedzi lub do czasu wygaśnięcia gwarancji, jeżeli na skutek rozpatrzonej reklamacji jej czas zostanie wydłużony
Wykonawcy, Podwykonawcy lub inne podmioty przystępujące do procesu ofertowania	Prowadzenie negocjacji biznesowych lub rozpatrywanie ofert	Art. 6 ust. 1 lit. F RODO	Do czasu podjęcia decyzji w zakresie wyboru wykonawcy lub podwykonawcy lub przesłanej oferty albo do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę
Wszystkie osoby i Strony Umowy, które zakupiły nasz produkt lub usługę	wykonania nałożonych na nas wymogów ustawowych wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości	art. 6 ust.1 lit. c RODO	5 lat po zakończonym roku kalendarzowym lub do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego

Użytkownicy konta Akademii TELMOR	Prowadzenie konta użytkowników	art. 6 ust.1 lit. b RODO	do momentu rezygnacji z uczestnictwa
Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie newsletter	wysyłka newsletter	art. 6 ust.1 lit. a RODO	do czasu wycofania zgody

#### ODBIORCY DANYCH

4. Dbając o bezpieczeństwo danych osobowych dostęp otrzymują upoważnieni przez nas pracownicy i współpracownicy. W ramach poszczególnych usług także zaufani Partnerzy mogą być Odbiorcami Państwa danych m.in.
- firmom kurierskim dostarczającym Państwu zamówiony towar,
  - kancelaria radcy prawnego, w związku z procesem ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami,
  - podwykonawcom wykonującym usługi montażu.
5. Państwa dane mogą być również przykazane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

#### COOKIES I DANE EKSPLOATACYJNE

6. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.
7. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających w następujących celach:
- a) prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony internetowej www,
  - b) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - d) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
  - e) zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu.
8. Administrator korzysta z usług:
- a) Google Analytics dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) w celu analizy sposobu korzystania ze strony internetowej www,
  - b) Hotjar Ltd, Level 2 (St.Julians Business Centre, 3 Eliza Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta) w celu analizy sposobu przeglądania witryny przez odwiedzających.
9. Aby zapewnić Państwu dostęp do naszych profili i indywidualne dostosowanie reklamy o naszej usłudze dane są także przetwarzane przez dostawcę takich aplikacji jak:
- Facebook [www.facebook.com/Telkom-Telmor-560321800836038/?fref=ts](http://www.facebook.com/Telkom-Telmor-560321800836038/?fref=ts)
  - LinkedIn [www.linkedin.com/company/telkom-telmor/](http://www.linkedin.com/company/telkom-telmor/)
  - Youtube [www.youtube.com/channel/UCK8VomYtPMhVBhitQ8LMltg](http://www.youtube.com/channel/UCK8VomYtPMhVBhitQ8LMltg)

Umożliwia to formułowanie treści reklam w sposób precyzyjnie dostosowany do potrzeb klienta. Klienci niebędący jednocześnie użytkownikami np. Facebooka nie mogą być poddawani analizie przez firmę Facebook i nie otrzymują zindywidualizowanych reklam.

#### PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI SWOICH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

10. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania gdy (są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, przenoszenia danych.
11. Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych jest Urząd Ochrony Danych Osobowych. Posiada Pani/Pan ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
12. W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia umowy, założenia konta użytkownika. Podanie danych osobowych w każdej sytuacji jest dobrowolne, jednak nie zawsze będzie mogła skutkować możliwością realizacji usług, założenia konta czy udzielenia odpowiedzi.